

COMUNICADO

Prezados Responsáveis,

Implementaremos um novo sistema de recarga de créditos via web.

As recargas poderão ser realizadas via app Android e IOS, site e também diretamente nos caixas da cantina.

As recargas efetuadas via aplicativo e site deverão ser pagas somente via cartão de crédito e em nossos caixas poderão ser pagas com cartão de crédito, débito ou dinheiro.

Toda recarga realizada pelo app e site é atualizada no cartão do aluno em até 1 dia, e toda recarga efetivada nos caixas o valor é creditado instantaneamente. Não haverá cobrança de taxas por recarga em nenhuma modalidade oferecida.

Aos pais que possuem dois ou mais filhos no colégio serão gerados cartões e controles individuais por aluno, na tela inicial será possível com um acesso ter a informação de todos os filhos relacionados ao responsável. Se o aluno já utiliza o cartão, não terá a necessidade de troca.

Todas as recargas devem ser efetuadas pelo novo sistema, o antigo sistema foi desligado e o saldo dos alunos exportados para a nova ferramenta.

Todas as informações inseridas no site, assim como a transação financeira, é protegida por protocolos de segurança criptografados, trazendo maior segurança a todos os envolvidos.

Estamos a disposição
Sanutrin



Sanutrin

REFEIÇÕES PERSONALIZADAS E INTELIGENTES

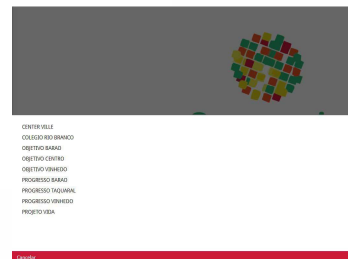
GUIA PRÁTICO RECARGA ONLINE

Etapa 01

Acesse o endereço:

<https://nocash2.teknisa.com/sanutrin>

selecione o colégio onde o seu filho estuda, informe seu login (nome completo do aluno), a senha inicial é sanutrin e clique em Entrar. No primeiro acesso será solicitado a alteração da senha e preenchimento dos dados do responsável.



Etapa 02

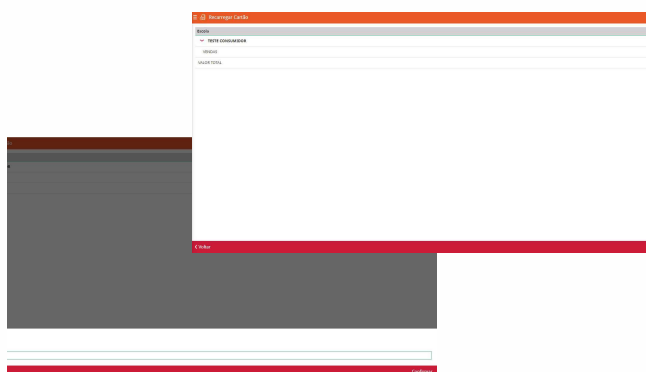
No **Painel Principal** do No Cash os responsáveis terão acesso a todos os recursos do sistema como consultar o saldo atualizado do cartão do seu filho, extrato de consumo, recarga online entre outras opções.



Etapa 03

Para **consultar o saldo** e o extrato de consumo com maiores detalhes, acesse o painel principal do No Cash, clique no nome do aluno. Na página seguinte encontrará as opções de Saldo Total e Extrato.

Para retornar ao Painel Principal clique em Voltar no rodapé da página.



Etapa 04

Para efetuar uma **Recarga Online**, no painel principal clique no botão Recarga, em seguida informe o valor desejado, continue o processo clicando em confirmar, na tela seguinte aparecerá o valor da recarga para confirmação, para finalizar o processo clique em pagamento.

Etapa 05

Agora vamos informar os dados do cartão de crédito para a efetuar o pagamento. Informe a bandeira do cartão e o número, validade e o código de segurança, em seguida clique em pagar para a transação ser efetivada. O código de segurança encontra-se na parte traseira do cartão é composto por 3 a 4 dígitos dependendo do banco

